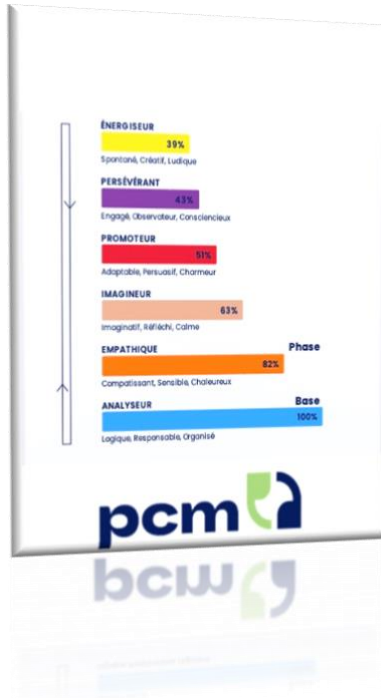




Améliorer sa communication grâce à la Process Communication Model©



Un individu est composé d'un mélange subtil et unique de six types de personnalités. En fonction de ce mélange, apparaissent des attitudes, des modes de lecture préférentiels de la réalité, des motivations, des façons de communiquer et des comportements sous stress prévisibles, observables et réversibles.

Identifier et comprendre ces comportements nous permet :

- d'améliorer nos modes de communication et avoir des relations de qualité,
- de connaître nos points forts, nos besoins et de palier le stress,
- de comprendre nos mécanismes de défense face à nos interlocuteurs et d'avoir une posture adaptée qui nous protège,
- d'améliorer notre qualité de vie ; professionnelle **ET** personnelle,

Le dossier Process Communication Model © a été mis au point par Taibi Kahler, PhD et introduit en France par Gérard Collignon depuis 1987.

Public Concerné

Tout public

*Si vous êtes en situation de **handicap** nous vous orienterons au mieux dans vos demandes et vos démarches*

Qualification des intervenants

Formés au modèle pédagogique pour adulte
Formateurs certifiés, experts ou expérimentés

Prérequis

Disposer de l'inventaire de personnalité Process Communication Model ©

Inventaire de personnalités produits par Kahler Communication : 220€ h.t. / apprenant

Formation Spécifique

Nous contacter pour s'adapter à votre contexte

Objectifs pédagogiques

- Comprendre sa personnalité à partir de son Inventaire
- Apprendre à communiquer selon son interlocuteur
- Comprendre ses comportements et mécanismes sous stress
- Savoir gérer les conflits

Maîtrise personnelle

Formation : Mieux se connaître grâce à la Process Communication Model ©

Intra en Présentiel
Tarif en intra : 1490 € h.t. / jour /
groupe à partir de 5 à 7
apprenants

Nous contacter : info@dbo.fr
Durée conseillée :
2 ou 2+1 jours/14h.-21h.
Référence : PCM300



J1 - MIEUX CONNAÎTRE SA PERSONNALITE AVEC LA PROCESS COMMUNICATION MODEL

- Identifier comment et avec quoi nous percevons notre environnement : les filtres de perception
- Comprendre la structure de notre personnalité
- Analyser les 06 parties de personnalité
- Intégrer son inventaire de personnalité-et ses traits de caractère dominants
- Analyser et comprendre ses scores
- Analyser ses points forts et ses réactions
- Faire le lien entre type de personnalités et partie de personnalités
- Identifier ses préférences dans les styles d'interactions

J2 - APPRENDRE A COMMUNIQUER AVEC LE PROCESS COMMUNICATION MODEL

- Pratiquer les interactions en associant les types de personnalité, les canaux de communication et les perceptions
- Comprendre quels sont les environnements préférés et les types de personnalité
- Identifier les besoins psychologiques
- Satisfaire ses besoins psychologiques en lien avec ses types de personnalité
- Analyser la satisfaction négative des besoins
- Comprendre les mécanismes de base, changement de phase et phase
- Apprendre à communiquer et à ne plus mécommuniquer
- Identifier les séquences de stress

J3 - TOUT SAVOIR SUR LES MECANISMES DE STRESS SANS LES VIVRE

- Appréhender les différentes portes d'entrée sous stress
- Reconnaître les 6 drivers du premier niveau de stress
- Associer les drivers aux masques de mécommunication
- Quelles sont les séquences de stress de chaque type de personnalité
- Pratiquer la résolution de conflit
- Comment motiver votre interlocuteur

ELABORER UN PLAN DE PROGRÈS

- Construire son plan de progrès à partir des acquis et des exercices
- Soutenir en groupe votre plan de progrès

Méthodes et moyens pédagogiques

Expositive, interrogative, démonstrative

Exposé, Débat
Autodiagnostic, Démonstration
Support de formation

Active

Travail en sous-
groupes

Expérientielle

Exercices et travaux de groupes
QCM, étude de cas, jeux de rôles,
mises en situation

Modalités d'évaluation des acquis / bilan

Dispositif d'évaluation

Maîtrise personnelle

Formation : Mieux se connaître grâce à la Process Communication Model ©

Intra en Présentiel
Tarif en intra : 1490 € h.t. / jour /
groupe à partir de 5 à 7
apprenants

Nous contacter : info@dbo.fr
Durée conseillée :
2 ou 2+1 jours/14h.-21h.
Référence : PCM300



- Évaluation des acquis sous forme de QCM
- Évaluation de la satisfaction de chaque apprenant
- Attestation de fin de formation avec la validation des objectifs sera délivrée à chaque apprenant